

Lampiran 2

Nilai Kepuasan Responden

No	Nomor Pertanyaan					
	1	2	3	4	5	6
1	4	4	5	3	5	5
2	5	3	5	4	2	5
3	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	3	5	5	5
6	4	3	5	5	4	5
7	5	3	5	4	4	5
8	4	4	3	5	5	3
9	5	5	5	5	5	5
10	5	3	4	4	5	4
11	5	4	4	4	4	4
12	3	3	3	5	5	5
13	4	3	4	4	4	5
14	3	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4
17	3	4	3	5	5	4
18	4	4	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5
21	4	3	4	4	4	4
22	3	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	5
24	5	4	5	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	4	5	4	4	3	4
28	5	3	3	3	5	3
29	3	4	4	3	5	5
30	5	5	5	4	4	4
31	4	5	5	5	4	4
32	4	4	4	4	4	4
33	4	5	5	5	4	4
34	5	3	5	3	5	5
35	3	5	5	5	5	3
36	3	5	5	3	3	5
37	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	2

No	Nomor Pertanyaan					
	1	2	3	4	5	6
41	4	5	4	5	4	5
42	4	5	5	5	5	5
43	2	4	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	3	4	5	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4
47	4	5	4	5	4	5
48	4	5	4	5	4	5
49	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3
53	4	4	3	5	4	5
54	4	3	3	3	5	5
55	4	4	3	3	5	5
56	4	4	4	4	4	4
57	4	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5
59	4	2	2	3	4	1
60	3	5	4	5	5	3
61	5	3	5	5	4	3
62	4	5	3	5	4	3
63	3	5	3	4	5	5
64	4	4	5	5	3	5
65	3	3	4	4	5	3
66	3	5	3	3	5	3
67	5	5	3	5	5	5
68	2	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5
70	4	4	4	4	4	3
71	4	5	5	5	5	5
72	4	4	3	5	3	4
73	4	3	5	4	3	5
74	5	5	5	5	5	5
75	3	3	2	3	3	5
76	3	4	4	2	4	5
77	4	3	4	4	5	5
78	4	5	5	5	5	5
79	3	5	5	3	4	4
80	5	3	3	5	5	3
81	4	4	4	4	4	4
82	5	4	5	3	5	5
83	5	4	4	2	3	4
84	3	4	2	5	3	5

No	Nomor Pertanyaan					
	I	2	3	4	5	6
85	4	5	4	4	3	3
86	3	2	5	3	5	5
87	4	3	2	4	3	4
88	5	3	4	5	4	4
89	4	4	5	4	5	3
90	5	3	5	3	3	4
91	5	4	5	2	4	5
92	4	5	5	3	3	5
93	2	3	5	3	4	4
94	4	2	3	5	2	2
95	3	5	4	3	4	3
96	4	5	5	3	3	3
97	2	4	3	4	5	5
98	5	4	5	5	4	5
99	3	2	5	4	2	3
100	5	5	2	3	3	2
101	5	5	5	5	5	2
102	4	4	3	2	2	3
103	4	3	5	3	3	5
104	2	3	5	2	3	5
105	3	4	5	3	3	5
106	3	5	3	3	2	4
107	5	4	2	4	3	3
108	2	3	3	5	3	2
109	3	2	2	5	2	3
110	4	5	4	3	2	2
111	2	3	3	5	3	3
112	4	2	2	3	5	3
113	2	5	3	2	2	2
114	2	2	5	3	5	3
115	5	2	2	4	2	3
116	3	2	3	2	5	2
117	2	5	4	5	5	2
118	2	3	3	2	2	2
119	3	4	2	4	3	5
120	5	2	4	3	2	5
<i>Jumlah</i>	466	477	499	488	487	389
<i>Rata-rata</i>	3.883	3.975	4.158	4.066	4.058	3.241
<i>Ranking</i>	VI	V	I	III	IV	II

No	Nomor Pertanyaan					
	7	8	9	10	11	12
1	3	3	2	4	3	4
2	5	3	5	4	4	3
3	3	4	5	5	4	3
4	4	3	4	5	5	4
5	4	4	3	5	3	4
6	4	3	5	3	5	5
7	3	4	5	5	4	3
8	2	4	5	5	5	3
9	4	5	5	4	3	2
10	4	3	5	5	4	3
11	5	3	4	4	5	4
12	4	5	4	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4
14	3	4	5	5	4	5
15	4	5	4	3	4	3
16	5	5	5	5	5	5
17	4	3	5	5	5	5
18	4	5	5	5	5	5
19	3	3	4	4	4	4
20	2	3	4	3	4	4
21	4	4	4	4	5	3
22	2	3	4	4	4	3
23	4	5	4	4	3	2
24	3	5	3	4	2	3
25	5	3	3	4	2	4
26	4	4	2	5	3	2
27	5	5	4	3	4	3
28	5	3	4	4	3	5
29	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5
32	4	4	2	4	5	4
33	2	3	4	2	3	4
34	4	4	5	3	5	4
35	3	5	4	5	4	5
36	4	2	3	5	4	3
37	4	5	2	4	2	3
38	3	4	2	2	4	5
39	4	2	3	3	4	2
40	2	3	5	4	5	2

No	Nomor Pertanyaan					
	7	8	9	10	11	12
41	2	3	2	3	3	4
42	3	4	3	2	4	3
43	3	2	4	5	5	3
44	2	3	4	5	3	5
45	5	4	2	3	2	4
46	5	3	5	3	2	2
47	5	4	4	3	5	5
48	4	5	5	3	5	3
49	4	3	5	5	3	2
50	4	5	5	5	5	3
51	3	5	5	5	3	2
52	5	3	5	3	5	3
53	5	3	2	2	5	2
54	4	4	4	4	4	4
55	3	4	4	4	3	5
56	5	5	5	5	5	5
57	2	3	5	5	5	3
58	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4
61	4	2	4	3	2	5
62	2	3	4	2	2	4
63	3	2	3	3	3	2
64	3	4	3	4	4	3
65	2	3	3	5	3	2
66	3	2	4	2	3	5
67	5	5	4	2	4	3
68	4	5	5	4	2	3
69	3	3	4	2	2	3
70	5	5	3	2	4	2
71	4	5	5	3	5	2
72	5	5	5	5	5	5
73	5	3	5	3	2	3
74	3	2	5	5	5	5
75	3	5	5	5	3	3
76	3	2	5	5	5	3
77	2	5	5	5	4	2
78	3	2	5	4	5	5
79	4	5	5	5	5	2
80	2	3	2	2	3	2
81	3	4	4	4	3	4
82	5	3	4	4	4	3
83	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5

No	Nomor Pertanyaan					
	7	8	9	10	11	12
85	4	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	3
87	5	5	5	5	5	5
88	2	3	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	3
90	2	4	5	5	5	3
91	3	4	5	3	4	5
92	2	5	5	5	5	5
93	3	5	4	4	4	4
94	2	2	3	2	5	2
95	2	2	4	4	2	3
96	4	4	4	4	4	4
97	2	4	4	4	4	2
98	3	2	3	4	4	4
99	5	5	5	4	3	3
100	3	5	5	5	2	3
101	5	3	2	3	2	3
102	5	2	2	3	5	2
103	2	3	1	3	3	2
104	2	3	2	2	3	2
105	3	2	2	3	1	3
106	5	5	2	3	2	3
107	2	2	2	2	3	4
108	3	3	4	2	2	3
109	3	3	4	2	3	3
110	1	3	4	2	2	2
111	3	5	2	3	2	1
112	2	2	4	5	2	2
113	2	2	2	2	2	3
114	2	4	2	1	3	1
115	5	2	3	2	1	3
116	3	2	2	3	2	1
117	2	3	2	1	2	2
118	5	2	3	2	4	2
119	2	2	3	1	3	1
120	5	2	1	2	2	3
<i>Jumlah</i>	428	439	465	451	446	406
<i>Rata-rata</i>	3.566	3.658	3.875	3.758	3.716	3.383
<i>Ranking</i>	XI	X	VII	VIII	IX	XII